

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DERECHO AL RETRACTO

Recuerda que nuestra página web solo es canal para ventas en cojinería para vehículos y para estos eventos los detalles de los términos y condiciones para las devoluciones y el derecho al retracto se rige por las siguientes reglas:

- Puede ejercer el derecho al retracto dentro de los cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.
- En caso de retracto la empresa tiene la obligación de devolver en dinero al consumidor todas las sumas pagadas
- El producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones, en su empaque original, con todos sus accesorios y etiquetas.
- En el caso de productos que requieran armado, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desempacado y se mantiene en su empaque original.
- Un técnico de Puro Cuero realizará inspección de la mercancía con el fin de garantizar lo anterior, y que no muestra señales de uso. En caso de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente no procederá la solicitud de retracto.

¿Cómo ejerzo mi derecho al retracto?

- Puede solicitarlo por nuestra línea de atención al cliente:
Link a <https://purocuero.com.co/contacto/>
Telefono fijo (604) 5410402 ext 200 – 216
Celular/Whatsapp 3183880275
Correo: servicioalcliente@purocuero.com.co
- La devolución del dinero se hará de la siguiente manera: para compras realizadas en el ecommerce, la devolución se hará al medio de pago usado al momento de la compra. Es decir, si su compra fue realizada por tarjeta de crédito la devolución se hará a la misma tarjeta. Si su compra fue realizada con tarjeta débito, debe enviarnos certificado de la cuenta para poder realizar la devolución a la misma.
- Los costos administrativos y fletes corren por cuenta del cliente y serán informados por el asesor de Servicio al Cliente (Ley 1480 Art. 47).
- Esta política no aplica para devoluciones por garantía, las cuales se rigen por lo establecido en la Ley 1480 de 2011.