

POLÍTICA DE ENTREGA

Recuerda que nuestra página web no es un canal de ventas ni un Marketplace, las compras se realizan mediante WhatsApp o los demás canales de contacto directo con asesor de ventas, por lo que a continuación encontrarás las definiciones generales de nuestra política de entrega. Los detalles específicos de entrega dependen de los productos que desees adquirir, la dirección de entrega, la fecha de compra y los ciclos de producción, por lo que serán informados por el asesor de manera completa y detallada antes de que decidas realizar la compra.

- Antes de realizar la compra, una vez hayas seleccionado los productos que te interesa comprar y la dirección de entrega, te informaremos el tiempo de entrega del producto que puede variar entre 30 y 60 días hábiles, y obedece a los picos de producción y lugar de entrega.

El proceso de alistamiento de pedido comenzará a contar a partir de la confirmación del pago.

- El servicio de entrega será gratuito en las ciudades donde se tienen tiendas Puro Cuero, es decir, El Retiro, Medellín, Bogotá, Cali y Barranquilla y la política general de dichas entregas es la siguiente:

MEDELLIN:

entregamos sin costo:

- En toda el área metropolitana, excepto Girardota y Barbosa.
- Hacia el norte: Llegamos hasta Copacabana (Zona urbana)
- Hacia el sur: Llegamos hasta San Antonio de Prado y Caldas (Zona urbana)
- Hacia el occidente: Llegamos hasta Robledo (Zona urbana)

ORIENTE DE ANTIOQUIA:

entregamos sin costo:

- Casco urbano o zonas aledañas que no superen los 3km de distancia del municipio. Los municipios son: El Retiro, Rionegro, Llano grande, San Antonio de Pereira, La Ceja, Guarne, Marinilla. Se excluyen los demás municipios del oriente antioqueño.

Entregamos con costo de \$150.000 en:

- Casco urbano o zonas aledañas que no superen los 3km del municipio de El Carmen de Viboral y Santa Elena

BOGOTA:

Entregamos sin costo en:

- Zona urbana de Bogotá.

Entregamos con costo de \$250.000 en:

- Funza.
- Mosquera.
- Chía.
- Cajicá.
- La Calera.
- Cota.
- Sopó.

CALI:

Entregamos sin costo en:

- Zona urbana de Cali.

Entregamos con flete de \$250.000 en:

- Jamundí
- Palmira
- Candelaria
- Rozo
- Cerrito Valle

Entregamos con flete de \$350.000 en:

- Pereira
- Santa Rosa de Cabal
- Tuluá
- Cartago

BARRANQUILLA:

Entregamos sin costo en:

- Zona urbana de Barranquilla hasta Puerto Colombia.

Entregamos con flete de \$250.000 en:

- Cartagena

Entregamos con flete de \$350.000 en:

- Montería
- Sincelejo

NOTA: Se excluyen los territorios fuera de los municipios mencionados.

- En caso de no tener cobertura de transporte y/o recogida en la dirección proporcionada por el cliente, este deberá contratar una transportadora ajena a Puro Cuero, lo cual se informará previo a la finalización de la compra.

Adicional a esto para poder entregarle al transportador contratado por el cliente, se debe tener pagado el producto en su totalidad previo al despacho.

Nota: no es responsabilidad de Puro Cuero lo que suceda con la mercancía o productos una vez entregados a la transportadora designada por el cliente. En este caso la transportadora y/o el cliente serán los responsables de la mercancía, según las normas del Código de Comercio sobre contrato de transporte, teniendo en cuenta que la entrega por parte de Puro Cuero se entiende realizada al cliente cuando se le entrega a la transportadora que éste contrata, de lo cual se dejará constancia.

- Las entregas se realizan entre las 7:00 a.m. y las 8:00 p.m. únicamente en la dirección acordada al momento de la confirmación de la entrega.

Las entregas se pueden realizar de lunes a sábado (no incluye días festivos).

Debes tener presente que en fechas o temporadas especiales tales como: días sin IVA, Black days, descuentos por actividad comercial, paros o cierres nacionales y Navidad, el plazo de entrega puede ser superior al habitual por alta demanda y vías congestionadas en el país.

- La entrega que se haga directamente por Puro Cuero, incluye la retirada del embalaje y la ubicación del producto. Es importante tener previamente el espacio dispuesto para recibir el artículo, ya que el personal de Puro Cuero no está autorizado, ni se hará responsable de movimientos de productos diferentes a los entregados por la empresa.
- La persona autorizada para recibir, deberá ser mayor de edad para diligenciar el formato de entrega que será suministrado por el transportador. En este formato confirmarás que el artículo y todas sus piezas se encuentran completas y en buen estado. Este documento debe firmarse para garantizar la satisfacción total con el artículo y su estado. Por tal motivo recomendamos que revises cuidadosamente el artículo adquirido tomándote el tiempo que consideres necesario.

En caso que el producto presente alguna novedad en el momento de la entrega, debes registrarlo en el formato suministrado y entregarlo a nuestro equipo y/o comunicarte con la línea única de servicio al cliente 318 3880275 o 6045410402 ext.200 o 216

Advertencia: En caso de que usted no detalle las anomalías presentadas por el producto, la empresa Puro Cuero no aceptará reclamos por maltrato debido a que la mercancía fue recibida en los términos convenidos por las partes y como consecuencia de ellos se firma el documento de entrega.

- Si por las dimensiones del producto o por políticas del edificio no es posible utilizar el ascensor, los transportadores de Puro Cuero subirán el producto por escaleras.
- Si por las dimensiones del espacio de las escaleras no es posible subir el artículo debido al riesgo de dañar el producto o las instalaciones del lugar, los transportadores de Puro Cuero dejarán el producto en portería, primer piso o sótano.
- Cuando transportes por tu cuenta la mercancía, revísala con el coordinador de despachos antes de recibirla. En el momento de la entrega, deberás diligenciar el formato de entrega. En este formato confirmarás que el artículo y todas sus piezas se encuentran completas y en buen estado. Este documento debe firmarse para garantizar la satisfacción total con el artículo y su estado. Recuerda que luego de recibida a conformidad, la garantía no cubre reclamos por maltratos o faltantes.
- Cuando no se pueda prestar el servicio de entrega por causas a cargo del cliente, se debe programar una nueva entrega con un costo adicional.
- El producto tendrá que ser recibido en un tiempo máximo de 5 días hábiles contados a partir de la fecha en que la empresa anuncie lista la mercancía, si el cliente no recibe en el tiempo indicado se conviene entre el cliente y la empresa el pago de la suma de \$6,000+IVA diarios por pieza por concepto de bodegaje, que podrán ser facturados por la empresa sin ningún tipo de oposición por parte del cliente.
- Para que tu pedido pueda ser entregado debe estar cancelado en su totalidad, no está autorizado dejar los productos con saldos pendientes. Si utiliza la modalidad de pago contra entrega se debe realizar en presencia del equipo especializado y entregar su respectivo soporte.
- Puro Cuero no acepta y queda exenta de cualquier responsabilidad ante las siguientes situaciones:
 - Entrega hecha por terceros de artículos a través de balcones en el domicilio o similares debido a las condiciones del lugar de la entrega.
 - Si al momento de la entrega es necesario desmontar puertas o ventanas para el ingreso o retiro del producto, la entrega será suspendida y se deberá reprogramar con un costo adicional.
 - Entrega en bodegas de terceros, muelles o transportadoras, sociedades portuarias, transporte multimodal.
 - Si no hay quien reciba la mercancía el transportador dejará una constancia de la visita diligenciando un formato con las

aclaraciones, la entrega será reprogramada y tendrá un costo adicional.

NOTA: Recuerda que los detalles sobre tiempos, disponibilidad de la entrega sin costo y los costos de entrega se te confirmarán de manera clara y detallada antes de que decidas realizar la compra.