

## **Devoluciones – Derecho al retracto**

Los términos y condiciones para las devoluciones y el derecho al retracto se rigen por las siguientes reglas:

- Puede ejercer el derecho al retracto dentro de los cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.
- En caso de retracto la empresa tiene la obligación de devolver en dinero al consumidor todas las sumas pagadas
- El producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones, en su empaque original, con todos sus accesorios y etiquetas.
- En el caso de productos que requieran armado, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desempacado y se mantiene en su empaque original.
- Un técnico de Puro Cuero realizará inspección de la mercancía con el fin de garantizar lo anterior, y que no muestra señales de uso. En caso de no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente no procederá la solicitud de retracto.

### **¿Cómo ejerzo mi derecho al retracto?**

- Puede solicitarlo por nuestra línea de atención al cliente:  
Link a <https://purocuero.com.co/contacto/>  
Telefono fijo (604) 5410402 ext 200 – 216  
Celular/Whatsapp 3183880275  
Correo: [servicioalcliente@purocuero.com.co](mailto:servicioalcliente@purocuero.com.co)
- La devolución del dinero se hará de la siguiente manera: La devolución de dinero se hará a través de transferencia y deberás proporcionar los datos de una cuenta bancaria válida para gestionar el reembolso del dinero, el plazo será de hasta (30) días calendario, término que contará a partir de la confirmación de tus datos bancarios.
- Los costos administrativos y fletes corren por cuenta del cliente y serán informados por el asesor de Servicio al Cliente (Ley 1480 Art. 47).
- Esta política no aplica para devoluciones por garantía, las cuales se rigen por lo establecido en la Ley 1480 de 2011.